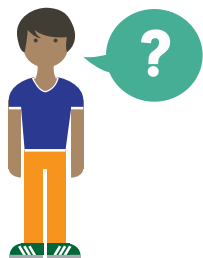




ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

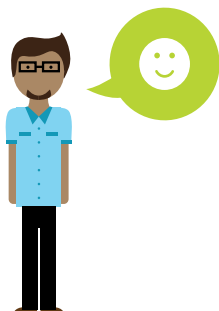


HAZ PREGUNTAS

Si lo que quieres es **propiciar la duda**, es más efectivo que la misma persona llegue a la conclusión que quieres transmitir. Así, puedes preguntarle si está segura de lo que afirma y como lo ha sabido, sin que se sienta acusada.

INVITA A LA CURIOSIDAD

Incentiva que la otra persona se apropie de la realidad de primera mano acudiendo a fuentes oficiales o a través de experiencias propias. **Invítala a no dejarse llevar** por todo aquello que pueda sentir a su alrededor.



PRESTA ATENCIÓN A LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

El lenguaje corporal ha de ser **abierto y dialogante**: contacto visual, sonrisa, asentimientos con la cabeza, movimientos relajados. Usa un tono de voz relajado, sin ironías y mostrando verdadero interés.

UTILIZA UN DISCURSO POSITIVO

Pon en valor los **beneficios sociales, culturales y económicos** que la inmigración aporta a nuestra sociedad. Habla de ciudadanía.



CUESTIONA LAS GENERALIZACIONES

Refuerza la idea de que todas las personas tenemos unas **circunstancias y unas realidades personales que nos hacen únicas**. No podemos presuponer que alguien se comportará de una determinada manera por el hecho de tener un determinado origen. ¿Todas las personas son...? ¿Todas hacen...?

BUSCA VÍNCULOS COMUNES

Las inquietudes, expectativas, preocupaciones o sueños del ser humano acostumbran a ser muchos y hablar diferentes idiomas. **La cultura no es siempre el factor diferencial**.

